ສາທາລະນະລັດ ປະຊາທິປະໄຕ ປະຊາຊົນລາວ

ສັນຕິພາບ ເອກະລາດ ປະຊາທິປະໄຕ ເອກະພາບ ວັດທະນະຖາວອນ

ກະຊວງໄປສະນີ, ໂທລະຄົມມະນາຄົມ ແລະ ການສື່ສານ

ເລກທີ..2234..../ປທສ

ນະຄອນຫຼວງວຽງຈັນ, ວັນທີ..10...ກໍລະກົດ..2017

ຂໍ້ຕົກລົງ

ວ່າດ້ວຍການໃຫ້ບໍລິການຕິດຕັ້ງ ແລະ ສ້ອມແປງດ້ານໄອຊີທີ

- ອີງຕາມ ກົດໝາຍວ່າດ້ວຍ ເຕັກໂນໂລຊີການສື່ສານຂໍ້ມູນຂ່າວສານ, ສະບັບເລກທີ 02/ສພຊ, ລົງວັນທີ 07 ພະຈິກ 2016.
- ອີງຕາມ ດຳລັດຂອງນາຍົກລັດຖະມົນຕີວ່າດ້ວຍ ການຈັດຕັ້ງ ແລະ ເຄື່ອນໄຫວຂອງ ກະຊວງໄປສະນີ, ໂທລະຄົມມະນາຄົມແລະການສື່ສານ, ສະບັບເລກທີ 22/ນຍ, ລົງວັນທີ 16 ມັງກອນ 2017.

ລັດຖະມົນຕີ ອອກຂໍ້ຕົກລົງ:

ໝວດທີ 1

ບົດບັນຍັດທົ່ວໄປ

ມາດຕາ 1. ຈຸດປະສົງ

ຂໍ້ຕົກລົງສະບັບນີ້ ກຳນົດຫຼັກການ, ລະບຽບການ ແລະ ມາດຕະການກ່ຽວກັບການຄຸ້ມຄອງການບໍລິການຕິດຕັ້ງ ແລະ ສ້ອມແປງດ້ານໄອຊີທີ ເພື່ອສົ່ງເສີມການດຳເນີນກິດຈະການໃຫ້ມີຄວາມເປັນລະບຽບ, ຖືກຕ້ອງ ແລະ ມີຄຸນນະພາບແນໃສ່ປົກປ້ອງສິດຜົນປະໂຫຍດຂອງຜູ້ໃຊ້ບໍລິການ ປະກອບສ່ວນເຂົ້າໃນການສ້າງສາ ແລະ ພັດທະນາປະເທດຊາດ.

ມາດຕາ 2. ການໃຫ້ບໍລິການຕິດຕັ້ງ ແລະສ້ອມແປງດ້ານໄອຊີທີ

ການບໍລິການຕິດຕັ້ງດ້ານໄອຊີທີ ແມ່ນການນຳເອົາອຸປະກອນໄອຊີທີ ຫຼື ຊອບແວຕິດຕັ້ງໃນສະຖານທີ່ໃດໜຶ່ງ ຫຼື ໃນເຄື່ອງຄອມພິວເຕີໃດໜຶ່ງ ເພື່ອໃຫ້ສາມາດນຳໃຊ້ຕາມຈຸດປະສົງສະເພາະ ເປັນຕົ້ນ ການຕິດຕັ້ງເສົາສັນຍານ, ລະບົບເຊີເວີ, ລະບົບເຄືອຂ່າຍອິນເຕີເນັດ, ລະບົບປະຕິບັດການຄອມພິວເຕີ ຫຼື ເຄືອຂ່າຍກ້ອງວົງຈອນປິດ.

ການບໍລິການສ້ອມແປງດ້ານໄອຊີທີ ແມ່ນການບຳລຸງຮັກສາ, ປັວແປງ ອຸປະກອນໄອຊີທີ ຫຼື ຊອບແວ ເປັນຕົ້ນ ການສ້ອມແປງ ເຄື່ອງຄອມພິວເຕີ, ລະບົບເຄືອຂ່າຍ ຫຼື ລະບົບເຊີເວີຕ່າງໆ ໃຫ້ມີສະພາບພ້ອມໃຊ້ງານຕະຫລອດເວລາ.

ມາດຕາ 3. ອະທິບາຍຄຳສັບ

ຄຳສັບທີ່ໃຊ້ໃນຂໍ້ຕົກລົງສະບັບນີ້ ມີຄວາມໝາຍ ດັ່ງນີ້:

1. **ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການຕິດຕັ້ງ ແລະ ສ້ອມແປງດ້ານໄອຊີທີ** ໝາຍເຖິງບຸກຄົນ ຫຼື ນິຕິບຸກຄົນ ທີ່ໄດ້ຮັບອະນຸຍາດ ຈາກ ກະຊວງໄປສະນີ, ໂທລະຄົມມະນາຄົມ ແລະ ການສື່ສານໃນການໃຫ້ບໍລິການຕິດຕັ້ງ, ສ້ອມແປງ ແລະ ບຳລຸງຮັກສາບັນດາອຸປະກອນໄອຊີທີ ຫຼື ຊອບແວ ເປັນຕົ້ນ ລະບົບເຊີເວີ, ລະບົບຮັກສາຄວາມປອດໄພ, ລະບົບເຄືອຂ່າຍ;

2. **ໃບອະນຸຍາດດຳເນີນທຸລະກິດບໍລິການຕິດຕັ້ງ ແລະ ສ້ອມແປງດ້ານໄອຊີທີ** ໝາຍເຖິງໃບຢັ້ງຢືນສິດໃນການໃຫ້ບໍລິການຕິດຕັ້ງ, ສ້ອມແປງ ແລະ ບຳລຸງຮັກສາ ອຸປະກອນໄອຊີທີ ຫຼື ຊອບແວ ເປັນຕົ້ນ ລະບົບເຊີເວີ, ລະບົບຮັກສາຄວາມປອດໄພ, ລະບົບເຄືອຂ່າຍ ໃນ ສປປ ລາວ;

3. **ອຸປະກອນໄອຊີທີ** ໝາຍເຖິງບັນດາອຸປະກອນທີ່ກ່ຽວຂ້ອງກັບເຕັກໂນໂລຊີການສື່ສານຂໍ້ມູນຂ່າວສານ ເຊັ່ນ: ຄອມພິວເຕີ, ແລບທ໋ອບ, ແທັບແລັດ, ສະມາດໂຟນ, ອຸປະກອນປະມວນຜົນ, ອຸປະກອນເກັບຂໍ້ມູນ, ອຸປະກອນເຄືອຂ່າຍ, ອຸປະກອນເຊື່ອມຕໍ່ອິນເຕີເນັດ ແລະ ອື່ນໆ.

ມາດຕາ 4. ຂອບເຂດການນຳໃຊ້

ຂໍ້ຕົກລົງສະບັບນີ້ ນຳໃຊ້ສຳລັບບຸກຄົນ ຫຼື ນິຕິບຸກຄົນທັງພາຍໃນ ແລະ ຕ່າງປະເທດທີ່ດຳເນີນທຸລະກິດບໍລິການຕິດຕັ້ງ ແລະ ສ້ອມແປງດ້ານໄອຊີທີ ຢູ່ໃນສປປລາວ.

ໝວດທີ 2
ປະເພດ ແລະ ການອະນຸຍາດ

ມາດຕາ 5. ປະເພດການບໍລິການຕິດຕັ້ງ ແລະ ສ້ອມແປງດ້ານໄອຊີທີ

ປະເພດບໍລິການຕິດຕັ້ງ ແລະ ສ້ອມແປງດ້ານໄອຊີທີ ປະກອບມີ 4 ປະເພດ ດັ່ງນີ້:

1. **ການຕິດຕັ້ງ ແລະ ສ້ອມແປງ ອຸປະກອນໄອຊີທີຂະໜາດນ້ອຍ** ແມ່ນການບໍລິການຕິດຕັ້ງ, ສ້ອມແປງ ແລະ ບຳລຸງຮັກສາຄອມພິວເຕີ ທີ່ຖືກນຳໃຊ້ທົ່ວໄປ ເຊັ່ນ: ຄອມພິວເຕີຕັ້ງໂຕະ, ຄອມພິວເຕີແບບພົກພາ, ແທັບແລັດ, ສະມາດໂຟນ, ອຸປະກອນປະມວນຜົນ, ອຸປະກອນເກັບຂໍ້ມູນ, ອຸປະກອນເຄືອຂ່າຍ, ອຸປະກອນເຊື່ອມຕໍ່ອິນເຕີເນັດ ລວມທັງຊອບແວທີ່ກ່ຽວຂ້ອງ;

2. **ການຕິດຕັ້ງ ແລະ ສ້ອມແປງລະບົບເຊີເວີ (Server System)** ແມ່ນການບໍລິການຕິດຕັ້ງ, ສ້ອມແປງ ແລະ ບຳລຸງຮັກສາກ່ຽວກັບເຊີເວີ ແລະ ພື້ນຖານໂຄງລ່າງທີ່ກ່ຽວຂ້ອງເພື່ອໃຫ້ບໍລິການ ເຊັ່ນ: ເວັບເຊີເວີ, ເມວລ໌ເຊີເວີ, ໄຟລ໌ເຊີເວີ ແລະ ອື່ນໆ;

3. **ການຕິດຕັ້ງ ແລະ ສ້ອມແປງລະບົບຮັກສາຄວາມປອດໄພ (SecuritySystem)** ແມ່ນການບໍລິການຕິດຕັ້ງ, ສ້ອມແປງ ແລະ ບຳລຸງຮັກສາກ່ຽວກັບລະບົບການປ້ອງກັນໄພທາງດ້ານລະບົບຄອມພິວເຕີ ແລະ ລະບົບໄອຊີ

ທີ ທີ່ກ່ຽວຂ້ອງກັບການຮັກສາຄວາມປອດໄພ ເຊັ່ນ: ໄຟຣວໍ, ລະບົບປ້ອງກັນໄວຣັດ, ລະບົບປ້ອງກັນຖານຂໍ້ມູນ ແລະ ອື່ນໆ;

4. **ການຕິດຕັ້ງ ແລະ ສ້ອມແປງລະບົບເຄືອຂ່າຍ (Network System)** ແມ່ນການບໍລິການຕິດຕັ້ງ, ສ້ອມແປງ ແລະ ບໍາລຸງຮັກສາກ່ຽວກັບໂຄງລ່າງພື້ນຖານເຄືອຂ່າຍໂທລະຄົມມະນາຄົມ ຫຼື ເຄືອຂ່າຍຄອມພິວເຕີ ເຊັ່ນ: ເຄືອຂ່າຍພາຍໃນ (LAN), ເຄືອຂ່າຍພາຍນອກ ທີ່ນໍາໃຊ້ສາຍໃຍແກ້ວ (Fiber), ສາຍທອງແດງ, ສາຍເຄເບີ້ນ (Coaxial), ຄື້ນຄວາມຖີ່ວິທະຍຸສື່ສານ ແລະ ອື່ນໆ.

ມາດຕາ 6. ມາດຕະຖານເຕັກນິກ

ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການຕິດຕັ້ງ ແລະ ສ້ອມແປງ ດ້ານໄອຊີທີຕ້ອງມີ ເຄື່ອງມື, ອຸປະກອນ ແລະ ຊິ້ນສ່ວນຮັບໃຊ້ໃນການຕິດຕັ້ງ ແລະ ສ້ອມແປງທີ່ໄດ້ມາດຕະຖານ ຫຼື ໄດ້ຮັບການຢັ້ງຢືນຕາມລະບຽບການກ່ຽວກັບການນໍາເຂົ້າອຸປະກອນໄອຊີທີ ແລະ ປະຕິບັດຕາມມາດຕະຖານເຕັກນິກອື່ນ ຕາມການກໍານົດຂອງ ຂະແໜງການ ໄປສະນີ, ໂທລະຄົມມະນາຄົມ ແລະ ການສື່ສານ.

ມາດຕາ 7. ມາດຕະຖານບຸກຄະລາກອນ

ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການຕິດຕັ້ງ ແລະ ສ້ອມແປງ ດ້ານໄອຊີທີຕ້ອງມີບຸກຄະລາກອນທີ່ມີຄວາມຮູ້ດ້ານວິຊາສະເພາະ ທີ່ກ່ຽວຂ້ອງກັບຂະແໜງການເຕັກໂນໂລຊີການສື່ສານຂໍ້ມູນຂ່າວສານ ໂດຍມີໃບຢັ້ງຢືນຈາກສະຖາບັນການສຶກສາ ຫຼື ບໍລິສັດທີ່ຖືກຮັບຮອງ ໂດຍ ກະຊວງ ສຶກສາທິການ ແລະ ກິລາ ຫຼື ຂະແໜງການໄປສະນີ,ໂທລະຄົມມະນາຄົມ ແລະ ການສື່ສານ.

ມາດຕາ 8. ການຮັບປະກັນ

ການຮັບປະກັນ ແມ່ນການຢັ້ງຢືນດ້ານຄຸນນະພາບຂອງການບໍລິການໃຫ້ແກ່ຜູ້ໃຊ້ບໍລິການ ເພື່ອໃຫ້ສິດແກ່ຜູ້ໃຊ້ບໍລິການສາມາດຮຽກຮ້ອງໃຫ້ສ້ອມແປງ, ປ່ຽນແທນ ຫຼື ຍົກເລີກການບໍລິການດັ່ງກ່າວ ຕາມໄລຍະເວລາຮັບປະກັນ.

ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການຕ້ອງຮັບປະກັນການບໍລິການຕິດຕັ້ງ ແລະ ສ້ອມແປງຕາມຄວາມເໝາະສົມຂອງປະເພດການບໍລິການນັ້ນ ໂດຍໃຫ້ມີສັນຍາການຮັບປະກັນເປັນລາຍລັກອັກສອນ ຢ່າງຊັດເຈນ.

ມາດຕາ 9. ການຂໍອະນຸຍາດ

ບຸກຄົນ ຫຼື ນິຕິບຸກຄົນທີ່ມີຈຸດປະສົງດໍາເນີນທຸລະກິດການໃຫ້ບໍລິການຕິດຕັ້ງ ແລະ ສ້ອມແປງດ້ານໄອຊີທີ ພາຍຫຼັງທີ່ໄດ້ຮັບໃບທະບຽນວິສາຫະກິດແລ້ວ ຕ້ອງຂໍໃບອະນຸຍາດດໍາເນີນທຸລະກິດນໍາ ຂະແໜງການໄປສະນີ, ໂທລະຄົມມະນາຄົມ ແລະ ການສື່ສານ ໂດຍປະຕິບັດຕາມເງື່ອນໄຂທີ່ໄດ້ກໍານົດໄວ້ໃນມາດຕາ 10 ຂອງຂໍ້ຕົກລົງສະບັບນີ້.

ມາດຕາ 10. ເງື່ອນໄຂໃນການພິຈາລະນາອອກໃບອະນຸຍາດ

ເງື່ອນໄຂໃນການພິຈາລະນາ ປະກອບມີ ດັ່ງນີ້:

1. ຕ້ອງມີໃບຄໍາຮ້ອງ, ບົດວິພາກເສດຖະກິດ, ບົດວິພາກເຕັກນິກ ແລະ ປະກອບເອກະສານຄົບຖ້ວນ ຕາມທີ່ລະບຸໄວ້ໃນເອກະສານຊ້ອນທ້າຍ ແລະ ຕາມອີງການຄຸ້ມຄອງກໍານົດ;

2. ຕ້ອງມີວິຊາການທີ່ກ່ຽວຂ້ອງກັບປະເພດຂອງການບໍລິການ ຕາມທີ່ໄດ້ລະບຸໄວ້ໃນມາດຕາ 7 ຂອງຂໍ້ຕົກລົງສະບັບນີ້;

3. ຕ້ອງບໍ່ຢູ່ໃນຊ່ວງໄລຍະທີ່ຖືກອາຍັດຊັບສິນ, ຢູ່ໃນຂະບວນການລົ້ມລະລາຍ ຫຼື ຖືກສານຕັດສິນເປັນຜູ້ລົ້ມລະລາຍຕາມກົດໝາຍຂອງ ສປປ ລາວ;

4. ຕ້ອງມີທີ່ຕັ້ງສໍານັກງານ ຫຼື ຮ້ານ ທີ່ແນ່ນອນ.

ມາດຕາ 11. ການພິຈາລະນາອອກໃບອະນຸຍາດ

ການຄົ້ນຄວ້າພິຈາລະນາອອກໃບອະນຸຍາດໃຫ້ແກ່ຜູ້ຮ້ອງຂໍບໍລິການຕິດຕັ້ງ ແລະ ສ້ອມແປງດ້ານໄອຊີທີຕ້ອງສໍາເລັດພາຍໃນກໍານົດເວລາ 10 ວັນ ລັດຖະການ ນັບແຕ່ວັນທີໄດ້ຮັບຄໍາຮ້ອງທີ່ຄົບຖ້ວນ ແລະ ຖືກຕ້ອງເປັນຕົ້ນໄປ.

ໃນກໍລະນີ ເອກະສານບໍ່ຖືກຕ້ອງ, ບໍ່ຄົບຖ້ວນ ຫຼື ບໍ່ມີເງື່ອນໄຂ ໄດ້ຮັບອະນຸຍາດຕ້ອງແຈ້ງໃຫ້ຜູ້ຂໍອະນຸຍາດຮັບຊາບ ພາຍໃນກໍານົດເວລາ 5 ວັນລັດຖະການ.

ມາດຕາ 12. ການຂໍຕໍ່, ປ່ຽນແປງ, ໂຈະ ຫຼື ຍົກເລີກໃບອະນຸຍາດ

ການຕໍ່ໃບອະນຸຍາດດໍາເນີນທຸລະກິດການໃຫ້ບໍລິການຕິດຕັ້ງ ແລະ ສ້ອມແປງດ້ານໄອຊີທີ ຕ້ອງຍື່ນໃບຄໍາຮ້ອງຂໍຕໍ່ ກ່ອນວັນໝົດອາຍຸຢ່າງໜ້ອຍ 30 ວັນ.

ຜູ້ໃຫ້ການບໍລິການຕິດຕັ້ງ ແລະ ສ້ອມແປງດ້ານໄອຊີທີ ທີ່ມີຈຸດປະສົງຂໍປ່ຽນແປງເນື້ອໃນໃບອະນຸຍາດ, ໂຈະ ຫຼື ຍົກເລີກການໃຫ້ບໍລິການຂອງຕົນ ຕ້ອງປະກອບເອກະສານສະເໜີ ເພື່ອຊີ້ແຈງເຫດຜົນ ແລະ ຕ້ອງໄດ້ຮັບອະນຸຍາດຈາກຂະແໜງການໄປສະນີ, ໂທລະຄົມມະນາຄົມ ແລະ ການສື່ສານ.

ມາດຕາ 13. ຂອບເຂດການບໍລິການ

ໃບອະນຸຍາດດໍາເນີນທຸລະກິດການໃຫ້ບໍລິການຕິດຕັ້ງ ແລະ ສ້ອມແປງດ້ານໄອຊີທີ ສາມາດນໍາໃຊ້ໄດ້ຕາມປະເພດການຕິດຕັ້ງສ້ອມແປງ ແລະ ຂອບເຂດການບໍລິການ ທີ່ໄດ້ກໍານົດໄວ້ໃນໃບອະນຸຍາດເທົ່ານັ້ນ ແລະ ມີອາຍຸການນໍາໃຊ້ ໜຶ່ງປີ ນັບແຕ່ວັນທີອອກໃບອະນຸຍາດເປັນຕົ້ນໄປ.

ມາດຕາ 14. ຄ່າທໍານຽມ ແລະ ຄ່າບໍລິການ

ຄ່າທໍານຽມ ແລະ ຄ່າບໍລິການ ໃນການຂໍອະນຸຍາດດໍາເນີນທຸລະກິດບໍລິການຕິດຕັ້ງ ແລະ ສ້ອມແປງດ້ານໄອຊີທີແມ່ນໃຫ້ປະຕິບັດຕາມທີ່ໄດ້ກໍານົດໄວ້ໃນລະບຽບການສະເພາະ ກ່ຽວກັບຄ່າທໍານຽມ ແລະ ຄ່າບໍລິການທີ່ປະກາດໃຊ້ໃນແຕ່ໄລຍະ.

ໝວດທີ 3
ສິດ ແລະ ພັນທະ

ມາດຕາ 15. ສິດ ແລະ ພັນທະ ຂອງຜູ້ໃຫ້ບໍລິການ

ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການຕິດຕັ້ງ ແລະ ສ້ອມແປງດ້ານໄອຊີທີມີສິດ ແລະ ພັນທະ ດັ່ງນີ້:

1. ສະເໜີຂໍຕໍ່ ,ປ່ຽນແປງ, ໂຈະ ຫຼື ຍຸບເລີກການດຳເນີນກິດຈະການຂອງຕົນ;
2. ປະຕິບັດຕາມລະບຽບການຂອງ ກະຊວງໄປສະນີ, ໂທລະຄົມມະນາຄົມ ແລະ ການສື່ສານ ກ່ຽວກັບການຄຸ້ມຄອງການໃຫ້ບໍລິການຕິດຕັ້ງ, ສ້ອມແປງ ແລະ ບໍາລຸງຮັກສາອຸປະກອນໄອທີ;
3. ເຄົາລົບສິດ ແລະ ຮັກສາຂໍ້ມູນສ່ວນຕົວຂອງຜູ້ໃຊ້ບໍລິການ, ບໍ່ເປີດເຜີຍຂໍ້ມູນສ່ວນຕົວຂອງຜູ້ໃຊ້ບໍລິການຍົກເວັ້ນມີການສະເໜີຂອງອົງການຈັດຕັ້ງລັດທີ່ມີສິດອຳນາດກ່ຽວຂ້ອງ;
4. ຮັບປະກັນການໃຫ້ບໍລິການຢ່າງມີຄຸນນະພາບ;
5. ຢູ່ພາຍໃຕ້ການຄຸ້ມຄອງ ແລະ ກວດກາຂອງຂະແໜງການໄປສະນີ, ໂທລະຄົມມະນາຄົມ ແລະ ການສື່ສານ;
6. ມອບພັນທະໃຫ້ລັດຕາມກົດໝາຍ ແລະ ລະບຽບການ;
7. ປະຕິບັດສິດ ແລະ ພັນທະອື່ນຕາມທີ່ກຳນົດໄວ້ໃນກົດໝາຍ ແລະ ລະບຽບການ.

ມາດຕາ 16. ສິດ ແລະ ພັນທະຂອງຜູ້ໃຊ້ບໍລິການ

ຜູ້ໃຊ້ບໍລິການຕິດຕັ້ງ ແລະ ສ້ອມແປງດ້ານໄອຊີທີ ມີສິດ ແລະ ພັນທະ ດັ່ງນີ້:

1. ໄດ້ຮັບການບໍລິການທີ່ມີຄຸນນະພາບ, ສະດວກ, ວ່ອງໄວ ແລະປອດໄພ;
2. ທວງຖາມ ແລະ ຮ້ອງຟ້ອງຜູ້ໃຫ້ບໍລິການຕາມຂັ້ນຕອນຂະບວນການຍຸຕິທຳ ເພື່ອໃຫ້ຄວາມເປັນທຳຕໍ່ຜູ້ຊົມໃຊ້;
3. ສະເໜີຕໍ່ອົງການຄຸ້ມຄອງ ແລະ ກວດກາກ່ຽວກັບຄຸນນະພາບ, ມາດຕະຖານການໃຫ້ບໍລິການ ແລະ ຄ່າບໍລິການຕ່າງໆ ຂອງຜູ້ໃຫ້ບໍລິການ;
4. ຮັບຜິດຊອບຕໍ່ອຸປະກອນໄອຊີທີຂອງຕົນ ຊຶ່ງອາດເປັນຜົນກະທົບຕໍ່ບຸກຄົນ, ນິຕິບຸກຄົນ, ອົງການຈັດຕັ້ງ ແລະ ສັງຄົມທີ່ເປັນການລະເມີດຕໍ່ກົດໝາຍ ແລະ ລະບຽບການ;
5. ຈ່າຍຄ່າບໍລິການຕາມລະບຽບການ;
6. ປະຕິບັດສິດ ແລະ ພັນທະອື່ນ ຕາມທີ່ກຳນົດໄວ້ໃນກົດໝາຍ ແລະ ລະບຽບການ.

ໝວດທີ 4
ຂໍ້ຫ້າມ

ມາດຕາ 17. ຂໍ້ຫ້າມທົ່ວໄປ

ຫ້າມບຸກຄົນ, ນິຕິບຸກຄົນ ຫຼື ການຈັດຕັ້ງ ມີພຶດຕິກຳ ດັ່ງນີ້:

1. ກີດກັ້ນ, ຂັດຂວາງການດຳເນີນທຸລະກິດ ໃຫ້ບໍລິການຕິດຕັ້ງ ແລະ ສ້ອມແປງດ້ານໄອຊີທີ;

2. ຮ່ວມມື, ສ້າງເງື່ອນໄຂ ຫຼື ອຳນວຍຄວາມສະດວກໃຫ້ແກ່ບຸກຄົນ, ນິຕິບຸກຄົນໃດໜຶ່ງ ໃນການລະເມີດຂໍ້ຫ້າມ ທີ່ກຳນົດໄວ້ໃນຂໍ້ຕົກລົງສະບັບນີ້;

3. ມີພຶດຕິກຳອື່ນ ທີ່ລະເມີດກົດໝາຍ ແລະ ລະບຽບການ.

ມາດຕາ 18. ຫ້າມສຳລັບພະນັກງານຄຸ້ມຄອງ

ຫ້າມພະນັກງານຄຸ້ມຄອງ ການດຳເນີນທຸລະກິດໃຫ້ບໍລິການຕິດຕັ້ງ ແລະ ສ້ອມແປງດ້ານໄອຊີທີ ມີພຶດຕິກຳ ດັ່ງນີ້:

1. ກົດໜ່ວງ, ຖ່ວງດຶງ ແລະ ປອມແປງເອກະສານ;

2. ສວຍໃຊ້ໜ້າທີ່ຕຳແໜ່ງ ເພື່ອຫາຜົນປະໂຫຍດສ່ວນຕົວນຳຜູ້ໃຫ້ບໍລິການ;

3. ເປີດເຜີຍຂໍ້ມູນທີ່ເປັນຄວາມລັບຂອງຜູ້ໃຫ້ ແລະ ຜູ້ໃຊ້ບໍລິການ;

4. ມີພຶດຕິກຳອື່ນທີ່ ລະເມີດກົດໝາຍ ແລະ ລະບຽບການ.

ມາດຕາ 19. ຂໍ້ຫ້າມສຳລັບຜູ້ໃຫ້ບໍລິການ

ຫ້າມຜູ້ໃຫ້ບໍລິການຕິດຕັ້ງ ແລະ ສ້ອມແປງ ດ້ານໄອຊີທີມີພຶດຕິກຳ ດັ່ງນີ້:

1. ດຳເນີນທຸລະກິດໂດຍບໍ່ໄດ້ຮັບອະນຸຍາດຈາກ ຂະແໜງການໄປສະນີ, ໂທລະຄົມມະນາຄົມ ແລະ ການສື່ສານ;

2. ນຳໃບອະນຸຍາດໃຫ້ຄົນອື່ນໃຊ້, ເຊົ່າ ຫຼື ໂອນ;

3. ໃຫ້ບໍລິການນອກເໜືອຈາກປະເພດການໃຫ້ບໍລິການຕາມທີ່ກຳນົດໃນໃບອະນຸຍາດ ຫຼື ຂອບເຂດທີ່ກຳນົດໄວ້;

4. ອຸດໜູນ, ຄອບງຳ ຫຼື ໃຊ້ອຳນາດການຕະຫຼາດທີ່ບໍ່ເປັນທຳຕໍ່ຜູ້ປະກອບການລາຍອື່ນ;

5. ມີພຶດຕິກຳອື່ນ ທີ່ເປັນການລະເມີດກົດໝາຍ ແລະ ລະບຽບການ.

ໝວດທີ 5
ການຄຸ້ມຄອງ

ມາດຕາ 20. ອົງການຄຸ້ມຄອງ ການບໍລິການຕິດຕັ້ງ ແລະ ສ້ອມແປງດ້ານໄອຊີທີ

ອົງການຄຸ້ມຄອງ ການບໍລິການຕິດຕັ້ງ ແລະ ສ້ອມແປງດ້ານໄອຊີທີ ແມ່ນຂະແໜງການໄປສະນີ, ໂທລະຄົມມະນາຄົມ ແລະ ການສື່ສານ ໂດຍປະສານສົມທົບກັບຂະແໜງການທີ່ກ່ຽວຂ້ອງ.

ມາດຕາ 21. ສິດ ແລະ ໜ້າທີ່ ຂອງ ກະຊວງໄປສະນີ, ໂທລະຄົມມະນາຄົມ ແລະ ການສື່ສານ

ກະຊວງໄປສະນີ, ໂທລະຄົມມະນາຄົມ ແລະ ການສື່ສານ ມີສິດ ແລະ ໜ້າທີ່ ດັ່ງນີ້:

1. ພິຈາລະນາອອກ, ຕໍ່, ປ່ຽນແປງ, ໂຈະ ແລະ ຖອນໃບອະນຸຍາດ;
2. ຕິດຕາມ ແລະ ກວດກາການປະຕິບັດເງື່ອນໄຂ, ມາດຕະຖານ ແລະ ລະບຽບການຕາມຂໍ້ຕົກລົງສະບັບນີ້;
3. ກ່າວເຕືອນ, ສຶກສາອົບຮົມ ຫຼື ປັບໃໝຕໍ່ບຸກຄົນ, ນິຕິບຸກຄົນ ຫຼື ການຈັດຕັ້ງທີ່ລະເມີດຂໍ້ຕົກລົງສະບັບນີ້ ແລະ ລະບຽບການອື່ນທີ່ກ່ຽວຂ້ອງ;
4. ຮັບ ແລະ ພິຈາລະນາແກ້ໄຂຄໍາສະເໜີກ່ຽວກັບການໃຫ້ບໍລິການ ເປັນຕົ້ນ ຄຸນນະພາບຂອງການບໍລິການ ແລະ ຄ່າບໍລິການຕ່າງໆ;
5. ເກັບຄ່າທໍານຽມ ແລະ ຄ່າບໍລິການ ໃບອະນຸຍາດດໍາເນີນທຸລະກິດໃຫ້ບໍລິການຕິດຕັ້ງ ແລະ ສ້ອມ ແປງດ້ານໄອຊີທີ;
6. ປະຕິບັດສິດ ແລະ ໜ້າທີ່ອື່ນ ຕາມທີ່ກໍານົດໄວ້ໃນກົດໝາຍ ແລະ ລະບຽບການ.

ມາດຕາ 22. ສິດ ແລະ ໜ້າທີ່ ຂອງ ພະແນກໄປສະນີ, ໂທລະຄົມມະນາຄົມ ແລະ ການສື່ສານແຂວງ/ນະຄອນຫຼວງ

ພະແນກໄປສະນີ, ໂທລະຄົມມະນາຄົມ ແລະ ການສື່ສານ ແຂວງ/ນະຄອນຫຼວງ ມີສິດ ແລະ ໜ້າທີ່ ດັ່ງນີ້:

1. ພິຈາລະນາອອກ, ຕໍ່, ປ່ຽນແປງ, ໂຈະ ແລະ ຖອນໃບອະນຸຍາດຕາມທີ່ ກະຊວງໄປສະນີ, ໂທລະຄົມມະນາຄົມ ແລະ ການສື່ສານ ກໍານົດໃຫ້;
2. ຕິດຕາມ ແລະ ກວດກາ ການປະຕິບັດເງື່ອນໄຂ, ມາດຕະຖານ ແລະ ລະບຽບການ ຕາມຂໍ້ຕົກລົງສະບັບນີ້;
3. ກ່າວເຕືອນ, ສຶກສາອົບຮົມ ຫຼື ປັບໃໝ ຕໍ່ບຸກຄົນ ແລະ ນິຕິບຸກຄົນ ທີ່ລະເມີດຂໍ້ຕົກລົງສະບັບນີ້;
4. ປະຕິບັດສິດ ແລະ ໜ້າທີ່ອື່ນ ຕາມທີ່ກໍານົດໄວ້ໃນກົດໝາຍ ແລະ ລະບຽບການ.

ໝວດທີ 6
ມາດຕະການຕໍ່ຜູ້ລະເມີດ

ມາດຕາ 23. ມາດຕະການຕໍ່ຜູ້ລະເມີດ

ບຸກຄົນ, ນິຕິບຸກຄົນ ຫຼື ການຈັດຕັ້ງ ທີ່ໄດ້ລະເມີດຂໍ້ຕົກລົງສະບັບນີ້ ຈະຖືກສຶກສາອົບຮົມ, ກ່າວເຕືອນ, ລົງວິໄນ, ປັບໃໝ ແລ້ວແຕ່ກໍລະນີເບົາ ຫຼື ໜັກ ລວມທັງໃຊ້ແທນຄ່າເສຍຫາຍທີ່ຕົນ ໄດ້ກໍ່ຂຶ້ນ.

ມາດຕາ 24. ມາດຕະການສຶກສາອົບຮົມ

ພະນັກງານລັດຫຼື ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການຈະຖືກສຶກສາອົບຮົມ ໃນກໍລະນີ ດັ່ງນີ້:

1. ພະນັກງານຂອງລັດທີ່ເຮັດວຽກຄຸ້ມຄອງບໍ່ໃຫ້ຄວາມສະດວກ, ຊັກຊ້າ, ກົດໜ່ວງຖ່ວງດຶງການພິຈາລະນາຄຳຮ້ອງຂໍອະນຸຍາດ, ໃຊ້ມາລະຍາດ ຫຼື ຄຳເວົ້າທີ່ບໍ່ເໝາະສົມ;

2. ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການຕິດຕັ້ງ ແລະ ສ້ອມແປງດ້ານໄອຊີທີ ບໍລິການບໍ່ມີຄຸນນະພາບ ຫຼື ກົດໜ່ວງຖ່ວງດຶງການບໍລິການຢ່າງບໍ່ມີເຫດຜົນ ຫຼື ລະເມີດຂໍ້ຫ້າມໃນສະຖານເບົາ.

ມາດຕາ 25. ມາດຕະຖານທາງວິໄນ

ພະນັກງານ ແລະ ເຈົ້າໜ້າທີ່ ທີ່ລະເມີດຂໍ້ຕົກລົງສະບັບນີ້ ເປັນຕົ້ນ ຂໍ້ຫ້າມທີ່ໄດ້ກຳນົດໄວ້ໃນຂໍ້ຕົກລົງສະບັບນີ້ ຊຶ່ງບໍ່ເປັນການກະທຳຜິດທາງອາຍາ ຈະຖືກລົງວິໄນ ຕາມກົດໝາຍທີ່ກ່ຽວຂ້ອງ.

ມາດຕາ 26. ມາດຕະການປັບໃໝ

ບຸກຄົນຫຼືນິຕິບຸກຄົນທີ່ລະເມີດຂໍ້ຕົກລົງສະບັບນີ້ຈະຖືກປັບໃໝດັ່ງນີ້:

1. ດຳເນີນທຸລະກິດໃຫ້ບໍລິການຕິດຕັ້ງ ແລະ ສ້ອມແປງ ດ້ານໄອຊີທີ ໂດຍບໍ່ໄດ້ຮັບອະນຸຍາດ ຈະຖືກປັບໃໝ 10.000.000 ກີບ;

2. ນຳໃບອະນຸຍາດໃຫ້ຜູ້ອື່ນນຳໃຊ້, ເຊົ່າຫຼືໂອນ ຈະຖືກປັບໃໝ 5.000.000 ກີບ;

3. ບໍລິການເກີນປະເພດ ຫຼື ຂອບເຂດທີ່ໄດ້ຮັບອະນຸຍາດ ຈະຖືກປັບໃໝ 2.000.000 ກີບ;

4. ປອມແປງ, ສະໜອງຂໍ້ມູນທີ່ບໍ່ຖືກຕ້ອງ, ເຊື່ອງອຳຂໍ້ມູນ ຫຼື ບໍ່ໃຫ້ຄວາມຮ່ວມມືກັບອົງການຄຸ້ມຄອງ ແລະ ກວດກາການໃຫ້ບໍລິການຕິດຕັ້ງ ແລະ ສ້ອມແປງ ດ້ານໄອຊີທີ ຈະຖືກປັບໃໝ 2.000.000 ກີບ;

5. ໂຄສະນາໃສ່ຮ້າຍປ້າຍສີ ຫຼື ສ້າງຄວາມເສຍຫາຍໃຫ້ຜູ້ບໍລິການລາຍອື່ນ ຈະຖືກປັບໃໝ 2.000.000 ກີບ;

6. ເປີດເຜີຍຂໍ້ມູນສ່ວນຕົວຂອງຜູ້ໃຊ້ບໍລິການ ໂດຍບໍ່ໄດ້ຮັບອະນຸຍາດຈາກອົງການຄຸ້ມຄອງ ຫຼື ເຈົ້າໜ້າທີ່ກ່ຽວຂ້ອງ ຈະຖືກປັບໃໝ 3.000.000 ກີບ;

7. ຜູກຂາດ ແລະ ກີດກັນຜູ້ໃຫ້ບໍລິການລາຍໃໝ່ ຈະຖືກປັບໃໝ 2.000.000 ກີບ;

8. ອຸດໜູນການບໍລິການ, ຄອບງຳ ຫຼື ໃຊ້ອຳນາດການຕະຫຼາດທີ່ບໍ່ເປັນທຳຕໍ່ຜູ້ປະກອບການລາຍອື່ນ ຈະຖືກປັບໃໝ 2.000.000 ກີບ;

9. ບໍ່ຕໍ່ອະນຸຍາດພາຍໃນ 30 ວັນຫຼັງຈາກໃບອະນຸຍາດໝົດອາຍຸແລ້ວ ຈະຖືກປັບໃໝ 500.000 ກີບ.

ມາດຕາ 27. ມາດຕະການໂຈະແລະຖອນໃບອະນຸຍາດ

ອົງການຄຸ້ມຄອງຈະດຳເນີນການໂຈະໃບອະນຸຍາດດຳເນີນທຸລະກິດໃຫ້ບໍລິການຕິດຕັ້ງ ແລະ ສ້ອມແປງ ດ້ານໄອຊີທີ ໃນກໍລະນີ ດັ່ງນີ້:

1. ບໍລິການເກີນປະເພດ ຫຼື ຂອບເຂດທີ່ລະບຸໄວ້ໃນໃບອະນຸຍາດ;

2. ປອມແປງ, ເຊື່ອງອຳຂໍ້ມູນ ຫຼື ສະໜອງຂໍ້ມູນທີ່ບໍ່ຖືກຕ້ອງຕາມການກຳນົດຂອງອົງການຄຸ້ມຄອງ ແລະ ກວດກາການໃຫ້ບໍລິການຕິດຕັ້ງ ແລະ ສ້ອມແປງ ດ້ານໄອຊີທີ;

3. ບໍ່ຕໍ່ໃບອະນຸຍາດພາຍໃນໄລຍະເວລາ 90 ວັນຫຼັງຈາກໃບອະນຸຍາດໝົດອາຍຸແລ້ວ;

4. ບໍ່ຊຳລະຄ່າທຳນຽມ, ຄ່າບໍລິການ ຫຼື ອາກອນໃຫ້ລັດຕາມກົດໝາຍ ແລະ ລະບຽບການ.

ໝວດທີ 7
ບົດບັນຍັດສຸດທ້າຍ

ມາດຕາ 28. ການຈັດຕັ້ງປະຕິບັດ

ມອບໃຫ້ກົມເຕັກໂນໂລຊີການສື່ສານຂໍ້ມູນຂ່າວສານ ແລະ ພະແນກໄປສະນີ, ໂທລະຄົມມະນາຄົມ ແລະ ການສື່ສານແຂວງ/ນະຄອນຫຼວງ ຈັດຕັ້ງປະຕິບັດຂໍ້ຕົກລົງສະບັບນີ້ຢ່າງເຂັ້ມງວດ.

ມາດຕາ 29. ຜົນສັກສິດ

ຂໍ້ຕົກລົງສະບັບນີ້ ມີຜົນສັກສິດນັບແຕ່ວັນລົງລາຍເຊັນ ແລະ ພາຍຫຼັງທີ່ໄດ້ລົງໃນຈົດໝາຍເຫດລັດຖະການ 15 ວັນ.

ລັດຖະມົນຕີ

ປອ. ທັນສະໄໝ ກົມມະສິດ

ສະບັບທີ 1: ລົງວັນທີ 23 ມິຖຸນາ 2016

ເອກະສານຊ້ອນທ້າຍ

I. ການປະກອບເອກະສານ

1. ການຂໍອະນຸຍາດໃໝ່

- ໃບຄຳຮ້ອງ;
- ໃບຢັ້ງຢືນທີ່ຢູ່;
- ບັດປະຈຳຕົວ/ໜັງສືຜ່ານແດນ ຂອງຜູ້ຂໍອະນຸຍາດ;
- ຊີວະປະຫວັດຜູ້ບໍລິຫານ;
- ໃບຢັ້ງຢືນການສຶກສາຂອງຜູ້ບໍລິຫານ ແລະ ພະນັກງານວິຊາການ;
- ບົດວິພາກເຕັກນິກ;
- ບົດວິພາກເສດຖະກິດ;
- ໃບທະບຽນວິສາຫະກິດ;
- ໃບຢັ້ງຢືນຖານະການເງິນ/ບັນຊີເງິນ ເຄື່ອນໄຫວທຸລະກິດ;
- ເອກະສານອື່ນໆຕາມຄວາມຈຳເປັນ ຕາມທີ່ເຫັນວ່າສົມຄວນ ຈາກຂະແໜງການຄຸ້ມຄອງ

2. ການຂໍຕໍ່ອະນຸຍາດ

- ໃບຄຳຮ້ອງ
- ໃບອະນຸຍາດສະບັບເກົ່າ (ຕົ້ນສະບັບ)
- ໃບມອບສິດ (ກໍລະນີຜູ້ຕ່າງໜ້າ)
- ໃບທະບຽນວິສາຫະກິດ (ຖ້າມີການປ່ຽນແປງ)
- ໃບຢັ້ງຢືນການເສຍອາກອນ
- ບົດສະຫຼຸບທາງດ້ານການເຄື່ອນໄຫວຜ່ານມາ
- ບົດສະຫຼຸບທາງດ້ານການເງິນ
- ເອກະສານອື່ນໆຕາມຄວາມຈຳເປັນ ຕາມທີ່ເຫັນວ່າສົມຄວນ ຈາກຂະແໜງການຄຸ້ມຄອງ
- ຖ້າມີການປ່ຽນແປງ ແມ່ນໃຫ້ຂັດຕິດ ເອກະສານທີ່ປ່ຽນແປງມາພ້ອມ

3. ການຂໍປ່ຽນແປງ, ໂຈະ ຫຼື ຍົກເລີກ ໃບອະນຸຍາດ

- ໃບຄຳຮ້ອງ
- ໃບສະເໜີ ເພື່ອຊີ້ແຈງເຫດຜົນໃນການຂໍປ່ຽນແປງ, ໂຈະ ຫຼື ຍົກເລີກ (ຈາກບໍລິສັດ)
- ສຳເນົາໃບອະນຸຍາດດຳເນີນທຸລະກິດ

ຫົວໜ້າກົມເຕັກໂນໂລຊີຂໍ້ມູນຂ່າວສານ

ດຣ. ທະວີສັກ ມະໂນທັມ